

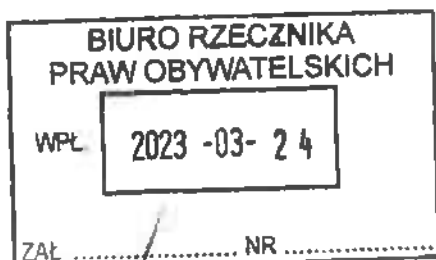


RPW/26994/2023 P  
Data: 2023-03-24

Stobno, 20 marca 2023 r.

**Znak: KMP.575.4.2022.JJ**

**Łukasz Durajczyk prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Dom Seniora „Stokrotka”,**  
Stobno 54G, 72 – 001 Kołbaskowo, NIP: 8522399962,



**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**

**Krajowy Mechanizm Prewencji**

Al. Solidarności 77

00 – 090 Warszawa

**Odpowiedź na pismo z dnia 15 grudnia 2022 r.**

**wraz z ustosunkowaniem się do zaleceń**

Działając imieniem własnym, jako prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Dom Seniora „Stokrotka” Łukasz Durajczyk, w związku z pismem z dnia 15 grudnia 2022 r., w odpowiedzi na zalecenia znajdujące się w piśmie, poniżej wskazuję co następuję.

W pierwszej kolejności pragnę wskazać, że zgodnie z przeprowadzą kontrolą, raport wykazał że prowadzona przeze mnie placówka *oferuje bardzo dobre warunki bytowe, a opinie na temat pracowników były bardzo dobre.*

Działanie ośrodka oraz samych pracowników – opiekunów zostało ocenione przez organ kontrolny jako prawidłowe. Empatia i profesjonalizm pracowników zostały również docenione, a warunki bytowe zapewnione jego mieszkańcom zostały ocenione przez organ kontrolny jako bardzo dobre.

Pomimo tego, że funkcjonowanie ośrodka zostało ocenione pozytywnie, organ zalecił dodatkowe udogodnienia, które miałyby usprawnić działanie prowadzonego przeze mnie ośrodka.

W odniesieniu do zalecenia pokontrolnego w punkcie 7.1., 7.2., 7.3., wskazuję, że tak jak trafnie zostało to opisane w pkt 5.2 protokołu pasy na rzepy i pasy bezpieczeństwa na wózku i łóżka rehabilitacyjne *przeznaczone są do bezpiecznego i efektywnego unieruchomienia osoby narażonej na samouszkodzenie, spowodowanego urazem przez nadpobudliwość ruchową.* Należy zaznaczyć, że pasy zabezpieczające są standardowym wyposażeniem posiadanych przez nas wózków i nie są stosowane jako dodatkowe zabezpieczenie, odrębne od tego które znajduje się w komplecie sprzętu.

Zgodnie z rekomendacją zapewniam, że wprowadzimy dodatkowy system, zgodnie z którym, każda wyżej opisana forma stanowiąca zabezpieczenia dla dobra pacjenta będzie odnotowywana wraz z podaniem przyczyny takiego działania, a ponadto, ośrodek podejmie starania, aby w zaświadczeniach lekarskich była każdorazowo zawarta informacja dotycząca zastosowania środków zabezpieczających przed ewentualnym upadkiem u osób, u których takie właśnie zabezpieczenia winny być stosowane. Na marginesie, pragnę nadmienić, że wszelkie środki zabezpieczające stosowane w naszym ośrodku, są kupowane w specjalistycznych sklepach medycznych.

Dalej, w nawiązaniu do zalecenia z pkt 7.4 wskazuję, że w naszym ośrodku wymagane jest dostarczenie, przez przyjęciem pacjenta, zaświadczenia lekarskiego od lekarza prowadzącego o aktualnym stanie zdrowia. Po tym, obowiązuje 7 dniowy termin do rozpoznania stanu psychicznego i

fizycznego mieszkańca. Jeśli ujawnione w zaświadczeni lekarskim informacje na temat stanu zdrowia pacjenta okażą się nieprawdziwe lub pacjent okaże się osobą agresywną lub z innymi objawami, którym nasz ośrodek nie będzie w stanie sprostać, możliwe jest rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym, co ma stanowić pewną formę zabezpieczenia dla ośrodka ale przede wszystkim, ma to na celu zmaksymalizowanie zapewnienia bezpieczeństwa i najlepszej opieki dla każdego pacjenta.

Moim zdaniem, opierając się na doświadczeniu zdobytym podczas kilkuletniego prowadzenia ośrodka, śmiem twierdzić, że konsultacja psychologiczna przed każdym przyjęciem pacjenta jest mało efektywna i zbędna, ponieważ lekarzowi ciężko będzie ocenić stan zdrowia każdorazowo pacjenta na podstawie jednorazowej konsultacji, czy wstępnej, krótkiej rozmowie z nim podpartej jego dokumentacją o aktualnym stanie zdrowia. Po to przekazywane są zaświadczenia lekarskie (aktualne, nierzadko od lekarzy specjalistów np.: psychologów) od lekarzy prowadzących danego pacjenta aby móc właśnie zapewnić najlepszą opiekę adekwatną do stanu zdrowia pensjonariusza. Temu też służy wyżej opisany przeze mnie 7 dniowy termin adaptacyjny umożliwiający rozpoznanie stanu zdrowia seniora oraz możliwość obu stron (zarówno pacjenta jak i mnie) do rozwiązania umowy.

W odniesieniu do zaleceń związanych z pozyskaniem specjalisty z zakresu geriatry (pkt 7.6) zapewniam, że będziemy starali się upowszechniać szkolenia wśród personelu, ponieważ jak sam organ kontrolny słusznie zauważył, dostęp i pozyskanie lekarza z zakresu geriatry jawi się jako wysoce utrudnione i ograniczone.

W mojej placówce odbywają się wizyty z psychologiem które są realizowane w ramach wizyt domowych lub online, ale istotnie nie są regulame. Odbywają się tylko, jeśli zachodzi taka potrzeba. Niejednokrotnie, nasi pensjonariusze posiadają dostęp do psychologów, z którymi współpracują od dłuższego czasu, który ich prowadzi od wielu lat. Tym niemniej, będziemy starali się podjąć wszelkie kroki celem nawiązania stałej współpracy z psychologiem, zgodnie z zaleceniami.

Wiemy jak ważne jest aby nasi pracownicy cały czas pogłębiali wiedzę, którą będą potem wykorzystywać w pracy z podopiecznymi, dlatego będziemy starali się systematycznie szkolić nasz personel w celu wspierania ich rozwoju zawodowego.

Gwoli wyjaśnienia dotyczącego ilości łóżek znajdujących się w jednej z sali, chcę wskazać że była to sytuacja wyjątkowa ponieważ w przededniu kontroli zostało zakupione dodatkowe, rehabilitacyjne łóżko dla jednej z naszych pensjonariuszek, której pogorszenie stanu zdrowia wskazywało na to, że powinna ona korzystać ona właśnie z takiego specjalistycznego łóżka, a nie ze standardowego, tradycyjnego łóżka, dlatego też w pokoju 4 osobowym zostało umieszczone łóżko rehabilitacyjne, a jednego łóżka standardowego jako tym samym dodatkowego w tym pokoju, po prostu nie zdążyliśmy wynieść.

Sygnalizatory przenośne posiadane przez ośrodek (pkt 7.10.) w dniu kontroli zostały schowane, natomiast aktualnie i przez cały czas są one dostępne dla naszych pensjonariuszy tak, aby ułatwić im kontakt z personelem w razie potrzeby.

Zgodnie z zaleceniem zawartym w pkt 7.11. wskazuję, że dane teleadresowe instytucji stojących na straży praw człowieka, w tym instytucji sprawujących nadzór i kontrolę nad placówką zostaną wyeksponowane i dostępne dla pensjonariuszy.

**Na koniec chcę zapewnić, że będziemy starali się cały czas usprawniać działanie naszego ośrodka i robili wszystko tak, aby pobyt dla naszych pensjonariuszy w ośrodku kojarzył się wyłącznie z bezpieczeństwem i radością w okresie ich jesieni życia.**

Z poważaniem

