



Warszawa, 09-05-2023 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Administracyjnego
i Gospodarczego**

V.511.266.2023.KB

Pan Maciej Lewandowski

**Dyrektor Biura Wsparcia
Klientów**

Poczta Polska S.A.

kontakt@poczta-polska.pl

Szanowny Panie Dyrektorze,

Uprzejmie informuję, że do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich wpłynęło pismo Pani [REDAKTED] (dalej: „Skarżąca”), dotyczące przesyłki zawierającej produkt leczniczy.

Jak zauważyła Skarżąca – przesyłka zawierająca **niezbędny jej w leczeniu SM lek**, przetrzymywany jest przez Oddział Celny, dlatego Skarżąca jest bardzo zaniepokojona możliwymi konsekwencjami tego stanu rzeczy.

Z informacji udzielonych Rzecznikowi przez Naczelnika Mazowieckiego Urzędu Celno - Skarbowego w Warszawie wynika, że Skarżąca powinna złożyć zgłoszenie celne wraz z pisemną zgodą Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych na przywóz leków do Oddziału Celnego I Poczтового w Warszawie.

W kolejnym piśmie nadesłanym przez Skarżącą wynika, że przedmiotowe zezwolenie zostało wydane, ale Poczta Polska S.A. w dalszym ciągu nie może odprawić leków.

Mając na uwadze powyższe, działając z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich, zwracam się do Pana Naczelnika z uprzejmą prośbą - na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 627, ze zm.) - o poinformowanie o przyczynach zwłoki w doręczeniu przesyłki oraz przewidywanym czasie jej doręczenia. **Proszę również - z uwagi na wskazane wyżej okoliczności - o potraktowanie sprawy jako pilnej.** W załączeniu przekazuję pisma nadesłane przez Skarżącą.

Załączniki: jw.

Z wyrazami szacunku

Piotr Mierzejewski

Dyrektor Zespołu

/-podpisano elektronicznie/