



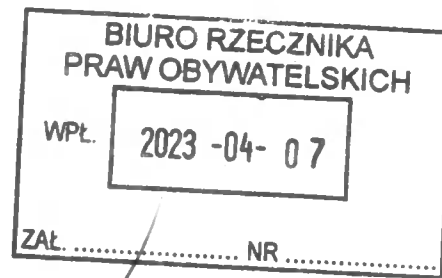
Ministerstwo Spraw Zagranicznych



RPW/31216/2023 P
Data: 2023-04-07

Sekretarz Stanu
Piotr Wawrzyk

DK.6001.17.2023 / 1
Warszawa, 24 marca 2023 r.



Marcin Wiącek
Rzecznik Praw Obywatelskich

Szanowny Panie Rzeczniku,

odpowiadając na pismo Pana Rzecznika skierowane do Ministra Spraw Zagranicznych Pana Zbigniewa Raua pragnę uprzejmie zauważyć, że konsulowie Rzeczypospolitej Polskiej wykonują swoje funkcje w ramach określonych ustawą z dnia 25 czerwca 2015 r. Prawo konsularne (Dz. U. z 2023 r. poz. 199) oraz innymi przepisami prawa, w tym m.in. ustawą z 27 stycznia 2022 r. o dokumentach paszportowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 410).

Tak jak informowaliśmy we wcześniejszej korespondencji z dnia 13 czerwca 2022 r. w polskich placówkach dyplomatycznych obowiązuje system elektronicznej rejestracji na spotkania w sprawach paszportowych, wizowych oraz prawnych. Rezerwacja terminu wizyty paszportowej jest możliwa przez system e-Konsulat znajdujący się na stronie: <https://www.e-konsulat.gov.pl/> Takie rozwiązanie stwarza równe szanse osobom zainteresowanym załatwieniem spraw w urzędzie. Placówki dyplomatyczne dodają nowe miejsca na platformie w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 9:00 – 20:00. Rejestracja na wizytę trwa poniżej 5 minut, co więcej może zostać dokonana przez inną osobę. Miejsca dodawane są regularnie z odpowiednim wyprzedzeniem. Rejestracja prowadzona jest do wyczerpania miejsc. Brak dostępności terminów w danym dniu oznacza wykorzystanie wszystkich dostępnych wolnych miejsc, w związku z tym konieczne jest podjęcie próby umówienia spotkania w kolejnym dniu roboczym. Podkreślenia jednak wymaga fakt, że część osób posiadających umówione spotkanie rezygnuje z wizyt, co również stwarza możliwość zapisania się przez innych obywateli na zwolnione terminy.

W ostatnim czasie obserwowane jest wzmożone zapotrzebowanie na polski paszport. Przełożyło się to na spiętrzenie liczby osób oczekujących na wizytę, w efekcie czego udostępniane codziennie przez konsula terminy wizyt bardzo szybko są rezerwowane. Nie dotyczy to tylko placówki w Londynie, ale praktycznie wszystkich polskich urzędów konsularnych w Wielkiej Brytanii. Służba konsularna, świadoma zaistniałej sytuacji podejmuje wszelkie działania, aby sprostać

zapotrzebowaniu na polski paszport, głównie poprzez wzmocnienia kadrowe, a także poprzez wypełnienie braków osobowych na stanowiskach wakujących.

Udostępniane codziennie nowe terminy wizyt paszportowych dodawane są na najbliższy okres. Chciałbym również zauważyć, że godziny przyjęć interesantów w sprawach paszportowych w wyznaczane dni są wydłużone. Ponadto organizowane są regularne dyżury konsularne poza siedzibą urzędu: w Londynie w POSK oraz Birmingham, gdzie również można zapisać się przez system e-konsulat. To działanie ma umożliwić wizytę osobom, które pracują i nie mogą wziąć wolnego dnia. Pragnę zwrócić uwagę, że system zapisów na wizyty w konsulacie za pośrednictwem platformy internetowej e-konsulat funkcjonuje na wszystkich polskich placówkach konsularnych na całym świecie. Ponadto, uprzejmie informuję, iż w dniu 31 marca 2023 roku planowane jest wdrożenie nowej e-usługi dla obywatela, umożliwiającej złożenie wniosku o dokument paszportowy dla małoletniego do 12 roku życia. Potwierdzenie tożsamości wnioskodawcy (matki / ojca / opiekuna prawnego lub kuratora) online odbywać się będzie za pomocą profilu zaufanego lub e-dowodu.

Podzielam Pana troskę o standard usług świadczonych przez polską służbę konsularną. Departament Konsularny MSZ na bieżąco monitoruje sytuację w naszych placówkach i wdraża regularnie nowe rozwiązania i zalecenia. Pragnę zapewnić, że placówki dyplomatyczne dokładają wszelkich starań, aby obsługa interesantów odbywała się na najwyższym poziomie, a każda zgłoszona uwaga jest okazją do weryfikacji przyjętych procedur i dokonania ewentualnych usprawnień w funkcjonowaniu urzędów konsularnych. Ze względu jednak na bardzo dużą liczbę interesantów oraz ściśle określone zasoby kadrowe nie zawsze możliwe jest niezwłoczne uzyskanie wizyty w urzędzie czy natychmiastowe odebranie połączenia telefonicznego od interesanta.

Ze swojej strony zapewniam o pełnej gotowości do podjęcia wszelkich czynności i starań celem eliminacji wspomnianego problemu.

Z wyrazami szacunku,

Piotr Wawrzyk

Sekretarz Stanu


Piotr Wawrzyk
Sekretarz Stanu

Ministerstwo Spraw Zagranicznych
al. Szucha 23
00-580 Warszawa
Polska

Ministerstwo Spraw Zagranicznych
00-580 Warszawa, al. J. Ch. Szucha 23
Opłata pobrana
TAXE PERÇUE - COLLOGNE
Umowa z Poczta Polską S.A.
NR ID 440414/W

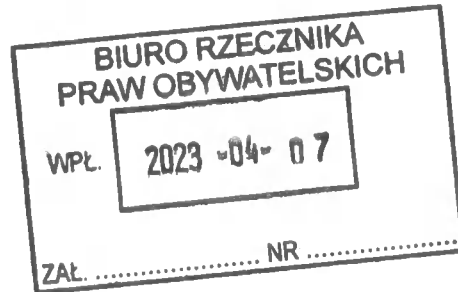
DK.6001.17.2023



Pan Marcin Wiącek
BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
AL. "SOLIDARNOŚCI" 77
00-090 WARSZAWA
Polska



POLECONY



R



2022

36