



Warszawa, 21-04-2023 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Administracyjnego
i Gospodarczego**

V.7220.45.2023.JF

Pan
dr Jacek Bartkiewicz
Przewodniczący
Komisji Etyki Bankowej
przy Związku Banków Polskich
sekretariat@zbp.pl

Szanowny Panie Przewodniczący,

Rzecznik Praw Obywatelskich, w oparciu o wpływającą do jego Biura korespondencję, pragnie zasygnalizować problem likwidacji oddziałów banków i bankomatów, który w szczególności dotyka mieszkańców miasteczek i wsi.

W odczuciu skarżących takie działania banków ograniczają ich prawa konsumenckie. Podkreślają przy tym, że forma płatności gotówkowej jest nadal legalną, pełnoprawną, powszechną i akceptowaną formą dokonywania transakcji, a tego rodzaju decyzje banków powodują ich wykluczenie społeczne i finansowe. Nie zawsze bowiem z uwagi na podeszły wiek oraz niepełnosprawność mogą się przemieszczać w poszukiwaniu bankomatu, czy oddziału, w którym co istotne, niejednokrotnie są zmuszeni ponieść dodatkowe koszty w postaci opłaty za wypłatę gotówki.

Rzecznik Praw Obywatelskich ma świadomość, że pandemia koronawirusa przyczyniła się do popularyzacji dokonywania transakcji płatniczych przy

wykorzystaniu instrumentów bankowości elektronicznej, niemniej pamiętać należy, że nie każdy chce lub może z tej formy płatności korzystać.

Mając na względzie powyższe, Rzecznik Praw Obywatelskich, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz.U. z 2020 r. poz. 627 ze zm.), zwraca się z uprzejmą prośbą o zajęcie stanowiska w tej sprawie oraz rozważenie podjęcia działań interwencyjnych w celu umożliwienia klientom banków, bez względu na miejsce zamieszkania, dostępu do środków przez nich zgromadzonych na rachunkach bankowych.

Z wyrazami szacunku

Piotr Mierzejewski

Dyrektor Zespołu

/-podpisano elektronicznie/