



Warszawa, 17-04-2023 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Administracyjnego
i Gospodarczego**

V.7108.153.2022.TS

**Poczta Polska S.A.
Centrum Obsługi Finansowej
Wydział Abonamentu
Dział Obsługi Abonentów
e-mail: rtv.eod@poczta-polska.pl**

Szanowni Państwo

Z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich uprzejmie informuję, iż do Rzecznika wpłynęło pismo obywatela, w którym skarży się, że Poczta Polska S.A. bezprawnie zmienia dane dotyczące miejsca zamieszkania abonentów, którzy zarejestrowali w placówkach operatora wyznaczonego odbiorniki radiofoniczne lub telewizyjne. Skarżący twierdzi, że dane wskazujące miejsca zamieszkania abonentów, które zostały przez nich zgłoszone zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie warunków i trybu rejestracji odbiorników radiofonicznych i telewizyjnych (Dz.U. poz. 1676), są zastępowane przez Poczta Polską danymi dotyczącymi ich miejsca zameldowania pozyskanymi z rejestru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL), do którego operator pocztowy ma dostęp stosownie do art. 7 ust. 1a ustawy z dnia 25 kwietnia 2005 r. o opłatach abonamentowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1689). Zdarza się również, że Poczta Polska przypisuje abonentom nieprawidłowe numery PESEL, kierując się kryterium adresu miejsca zameldowania.

Autor pisma skierowanego do Rzecznika wskazuje, że wspomniane zmiany danych osobowych abonentów, których dokonuje wyznaczony operator pocztowy, nie mają podstaw w obowiązujących przepisach prawa. Powołane rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji nie uprawnia bowiem Poczty Polskiej S.A. do zmiany danych abonentów, które zostały zgłoszone podczas rejestracji odbiorników radiofonicznych i telewizyjnych. Wprawdzie operator wyznaczony jest uprawniony do otrzymywania danych z rejestru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) na zasadach określonych w ustawie z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (Dz.U. z 2022 r. poz. 1191), jednak z uzasadnienia senackiego projektu ustawy o zmianie ustawy o opłatach abonamentowych (uchwalonej w dniu 23 lipca 2015 r.), na mocy której przyznano Poczcie Polskiej dostęp do tego rejestru, nie wynika, aby celem tych regulacji prawnych było umożliwienie podmiotowi rejestrującemu odbiorniki radiofoniczne i telewizyjne sprawdzanie i aktualizowanie wszystkich danych osobowych zgłoszonych przez abonentów. Projektodawca uzasadniając dodanie ust. 1a do art. 7 ustawy o opłatach abonamentowych wskazał bowiem, że pozyskiwanie danych z rejestru PESEL ma służyć jedynie weryfikacji danych osób podlegających zwolnieniu od opłat abonamentowych.

Mając powyższe na uwadze, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz.U. z 2020 r. poz. 627 ze zm.) zwracam się z uprzejmą prośbą o zbadanie zasygnalizowanej sprawy, ustosunkowanie się do przedstawionych informacji i zarzutów oraz poinformowanie Rzecznika o zajęтым stanowisku.

Z wyrazami szacunku

Piotr Mierzejewski

Dyrektor Zespołu

/-podpisano elektronicznie/