

Wrocław, 06.04.2022r.

Prywatny Dom dla Osób Starszych „MARIA”  
Maria Wycisk  
55-110 Skokowa  
Ul. Prusicka 2a



RPW/32842/2022 P  
Data: 2022-04-11

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2022 -04- 11
ZAL. ....	NR .....

Biurow Rzecznika Praw Obywatelskich  
Krajowy Mechanizm Prewencji  
al. Solidarności 77  
00-090 Warszawa

Dotyczy: KMP.573.18.2021.KK

Szanowni Państwo,

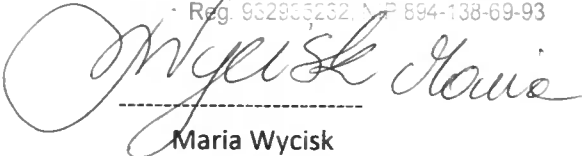
W odpowiedzi na Państwa pismo otrzymane w dniu 01.04.2022r., a dotyczące wizytacji Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur, która odbyła się w tutejszej placówce w dniach 29-30 listopada 2021r. informuję, że do dnia dzisiejszego nie otrzymałam raportu pokontrolnego z ww. wizytacji. W dniu 25.03.2022r. otrzymałam z Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu pismo z prośbą o odniesienie do 12 zaleceń przedstawionych w raporcie, natomiast nie załączono samego raportu, jedynie powoływano się na jego treść. W związku z powyższym w dniu 05.04.2022r. zwróciłam się do DUW o nadesłanie egzemplarza całego raportu, by móc w sposób rzetelny i merytoryczny odnieść się do przedstawionych zaleceń oraz możliwości ich wdrożenia. Nie jest bowiem możliwym udzielenie przeze mnie odpowiedzi bez znajomości treści samego raportu.

Mając na uwadze powyższe informuję, że oczywiście ustosunkuję się do zaleceń pokontrolnych w terminie 14 dni o daty otrzymania raportu, a zwłoka jaka powstała dotychczas nie jest w żadnym razie przeze mnie zawiniona.

PRYWATNY DOM DLA OSÓB  
STARSZYCH „MARIA”

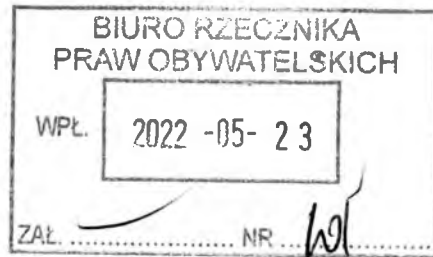
-Wycisk Maria

55-110 Skokowa, ul. Prusicka 2A  
Reg. 93293262, NIP 894-138-69-93

  
-----  
Maria Wycisk

Skokowa, 18.05.2022r.

Prywatny Dom dla Osób Starszych „MARIA”  
Maria Wycisk  
55-110 Skokowa  
Ul. Prusicka 2a



Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  
Krajowy Mechanizm Prewencji  
al. Solidarności 77  
00-090 Warszawa

Dotyczy: KMP.573.18.2021.KK

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na Państwa pismo otrzymane w dniu 19.04.2022r., którego integralną częścią był Raport Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z wizytacji, która odbyła się w tutejszej placówce w dniach 29-30 listopada 2021r. oraz zapoznaniu z zaleceniami pokontrolnymi informuję:

Ad. 1)

Dom „MARIA” jest prowadzony jako placówka na zasadach działalności gospodarczej, przez co nie musi i nie jest zobowiązany prowadzić dokumentacji dla każdej mieszkanki w takiej formie jak w państwowych domach pomocy społecznej. Chciałabym wskazać natomiast, że dokumentacja w wymaganym zakresie dla każdej z mieszanek jest prowadzona i jest to:

- Umowa cywilnoprawna o świadczenie usług związanych z opieką i pobytem,
- Zgoda na pobyt w Domu „MARIA”,
- Zgoda na przetwarzanie danych osobowych,
- Aneksy do umów cywilnoprawnych związanych z opieką i pobytem,
- Rejestr kąpeli mieszanek,
- Rejestr dostaw środków higieny osobistej,
- Rejestr wypróżnień.

Ad. 2)

Mieszkancka zamieszkując w Domu „MARIA” przynosi ze sobą dokumentację medyczną, którą posiada w dniu przyjęcia, w celu zapoznania się z jej stanem zdrowia przez lekarza prowadzącego i pielęgniarkę ( karty informacyjne ze szpitala, karty informacyjne od lekarzy specjalistów, aktualne badania). Kserokopie ww. dokumentów znajdują się w dokumentacji przechowywanej w przychodni oraz dyżurce pielęgniarskiej w Domu „MARIA”. Ponadto mieszkanki mają wykonywane kontrolne badania zlecane przez lekarza pierwszego kontaktu. Lekarz prowadzący mieszkanki jest ponadto pracownikiem Domu „MARIA” przez co dostęp do niego oraz do pielęgniarki jest pełniejszy ( również w weekendy oraz święta).

Chciałabym podkreślić, że w placówce nie przebywają osoby z zaburzeniami psychicznymi tylko osoby z ewentualną demencją różnego stopnia. Jeśli natomiast mieszkanka nie jest ubezwłasnowolniona częściowo, ani całkowicie, zachowuje pełne prawo do opuszczenia placówki w dowolnym momencie. Nie jest rolą pracowników Domu „MARIA” inicjowanie postępowań sądowych zmierzających do ubezwłasnowolnienia mieszkanek, a gestię w tym zakresie ma ewentualnie rodzina, która zleca opiekę. Przepisy prawa przewidują, że z wnioskiem o ubezwłasnowolnienie może wystąpić jedynie:

- krewny w linii prostej (rodzeństwo, dzieci, wnuki),
- małżonek,
- przedstawiciel ustawowy,
- Prokurator.

Mieszkancki to osoby, które pozostają pod faktyczną opieką członków rodziny i godzą się na przebywanie w Domu „MARIA”. Fakt nieopuszczania przez nie placówki, wynika także z tego, że świadomość mieszkanek pozwala im na samodzielną ocenę niebezpieczeństwa opuszczenia placówki. Wiele z mieszkanek sprawnych fizycznie ( chodzących) opuszcza teren placówki pod opieką rodzin lub personelu. Jednocześnie, wskazuję, że w mojej ocenie to nie po stronie pracowników jest prawo do występowania o ewentualne ograniczenia w zakresie zdolności do czynności prawnych mieszkanek Domu.

Ad.3)

Zeszyt skarg i wniosków jest prowadzony w Domu „MARIA”, nie ma konieczności jego tworzenia, został przedłożony w trakcie kontroli. Natomiast, by zwiększyć świadomość jego prowadzenia i istnienia przez mieszkanki oraz ich rodziny / opiekunów, czyniąc zadość zaleceniom - wprowadzimy stosowne zapisy w umowie cywilnoprawnej ( miejsce przechowywania, forma i sposób składania skarg i wniosków, osoba odpowiedzialna za jego prowadzenie). Dodatkowo informacja ta znajdzie się

również w miejscu wyeksponowanym dostępnym dla wszystkich mieszkańców i ich rodzin/opiekunów.

Ad. 4)

W najbliższym czasie zgodnie z zaleceniem w przestrzeni wspólnej zostanie stworzona przestrzeń / tablica z danymi teleadresowymi instytucji stojących na straży praw człowieka, wskazanych w pkt 5.1 Raportu wraz z informacjami związanymi z możliwością składania skarg i wniosków.

Ad. 5), ad. 7) i ad. 8).

Każdy z mieszkańców oraz ich rodziny/opiekunowie, przychodząc do placówki - zapoznają się i akceptują ofertę, która jest świadczona w ramach umowy. Placówka ma charakter komercyjny i w cenie pobytu mieszkańca zapewnione są wyłącznie usługi wskazane w umowie (w tym nocleg, całodzienne wyżywienie, środki chemiczne, higieniczne, infrastrukturę w postaci świetlicy, werandy, ogrodu). W ramach świadczonych usług za wskazaną w umowie kwotę nie zapewniamy natomiast każdej mieszkance rehabilitacji, terapii zajęciowej lub wsparcia psychologa. Dostęp do tych specjalistów jest oczywiście możliwy dla wszystkich - jednak związany jest on z dodatkowymi płatnościami, które są uzależnione od rodzin/opiekunów mieszkanki. Jeśli jakkolwiek rodzina zgłaszałaby potrzebę zamówienia wizyty psychologa czy rehabilitanta nie ma ku temu żadnych przeszkód. Natomiast zapewnienie dostępu do wszystkich specjalistów w ramach umowy spowodowałoby znaczny wzrost kosztów pobytu mieszkańca ( o ok. 2000 zł /msc ) przez co większość osób nie skorzystałaby z tej oferty, bo byłaby to suma zbyt wygórowana jak na polskie realia. Dom natomiast nie ma żadnego dofinansowania, a zatem musi kalkulować cenę usługi tak, żeby mieć za co opłacić pracowników oraz uzyskać dochód z prowadzonej działalności. Należy zaznaczyć także, że dostęp do opieki lekarskiej specjalistycznej powinien być zagwarantowany przez NFZ bezpłatnie. Z takiej bezpłatnej usługi oczywiście mieszkanki mogą korzystać w ramach skierowań od lekarza pierwszego kontaktu. Powodem dla którego ten dostęp w rzeczywistości jest fikcją jest bardzo długi okres oczekiwania na wizytę u lekarza – specjalisty, co powoduje, że w konsekwencji rodziny mieszkańców decydują się na wizyty prywatne. Koszty tych wizyt ponosi rodzina.

Ad.6)

Każde zalecenie lekarza jest odnotowywane w dokumentacji znajdującej się w przychodni. Do tej pory nie było sytuacji, żeby lekarz od razu sugerował rozkruszanie leku. Dodatkowo w miarę możliwości i potrzeb zalecane są leki zamiennie w postaci płynnej (zawiesina).

Ad. 9)

W Domu „MARIA” prowadzony jest zarówno rejestr osób przyjętych do placówki jak i rejestr zgonów. W domu zatrudniona jest jedna pielęgniarka przez co nie następuje przekazanie dyżuru tak jak przypadku dużych placówek z dużą ilością mieszkańców. Z kolei podczas zmian opiekunek wszelkie informacje bieżące przekazywane są w formie ustnej. Wszelkie wydarzenia nadzwyczajne są odnotowywane w dokumentacji medycznej mieszkanek w przychodni i potwierdzane kartami informacyjnymi z wizyt w SOR. Na podstawie dotychczasowego doświadczenia taka forma prowadzenia dokumentacji jest wystarczająca i sprawdza się w Domu „MARIA”.

Ad. 10)

Dom „MARIA” prowadzi systematyczne szkolenia dla swoich pracowników, które przygotowują ich i wdrażają do pracy. W ostatnich dwóch latach ze względu na pandemię nie było możliwości organizowania innych dodatkowych szkoleń. Jednocześnie wskazuję, że w dobie pandemii w Domu „MARIA” stosowane były wszelkie zalecane środki przeciwko COVID-19 i w tym zakresie pracownicy zostali także przeszkoleni zgodnie z wymogami Sanepidu.

Ad. 11)

Ze względu na małą liczbę opiekunek ( 6 osób) forma codziennych rozmów z opiekunkami o bieżących problemach personelu i mieszkanek jest wystarczająca. W taki sposób realizowane są spotkania superwizyjne w tej placówce. Dodatkowo podaję, że są to w dużej części pracownice zatrudnione od wielu lat, a więc znające doskonale zarówno specyfikę pracy, jak również sposób prowadzenia placówki przeze mnie.

Ad. 12)

Dom „MARIA” został wybudowany i odebrany zgodnie z wymogami, które powinna spełniać placówka zapewniająca całodobową opiekę osobom starszym i niepełnosprawnym. Dodatkowo na etapie projektu i budowy zastosowano wiele autorskich rozwiązań popartych wieloletnim doświadczeniem w prowadzeniu takich placówek, które ułatwiają codzienne funkcjonowanie mieszkanek oraz pracę personelu.

Chcąc dodatkowo odnieść się do zaleceń, zwracam się ewentualnie o wzięcie pod uwagę, że Dom „MARIA” jest małą, kameralną placówką i niektóre systemowe rozwiązania oraz ich wdrażanie nie są adekwatne do takich obiektów. Codzienny kontakt ze wszystkimi mieszkankami umożliwia bieżące

weryfikowanie wielu kwestii, a bezpośredni kontakt powoduje, że relacje pomiędzy mieszkankami a pracownicami są znacznie bliższe niż w dużych obiektach, kiedy rotacja personelu jest bardzo duża, a mieszkańcy nawet nie znają ich imion.

Mając na uwadze powyższe, część zaproponowanych przez Państwa zaleceń zostanie wprowadzona w najbliższym czasie w miarę możliwości organizacyjnych, technicznych i finansowych. Niektóre wymagają większych zmian, które na ten moment nie jesteśmy zrealizować lub w naszej ocenie nie znajdują zastosowania w naszej placówce.

Jednocześnie jako właściciel placówki zapewniam, że dokładam wszelkich starań, aby placówka była prowadzona w jak najwyższym standardzie, a także zgodnie z potrzebami mieszanek, poszanowaniem ich praw oraz godności. Wierzę wobec bieżącego kontaktu z mieszkankami oraz ich rodzinami, ich zadowoleniem i chęcią korzystania z naszych usług przez okres często wielu lat, że udaje się to spełnić.

PRYWATNY  
STACJA  
Reg. 138-69-93  
Maria Wycisk  
138-69-93

