



**Ambasada
Rzeczypospolitej Polskiej
w Londynie**

Wydział Konsularny

Konsul RP w Londynie

AMB.LOND.WK.3212.1.2022

Londyn, 14 grudnia 2022 r.

**Pan
Stanisław Trociuk
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich**

Szanowny Panie Rzeczniku,

W odpowiedzi na Pana pismo z 24 listopada 2022 r., znak sprawy: nr VII.534.35.2022.AS, pragnę wyjaśnić, co następuje.

Potwierdzamy, że interesanci próbujący umówić wizytę paszportową w Wydziale Konsularnym Ambasady RP w Londynie w okresie października i listopada br. mogli odczuć zmniejszenie liczby dostępnych terminów na wizyty. Zjawisko to dotyczyło wszystkich organów paszportowych w kraju i za granicą oraz było bezpośrednio związane z przygotowywaniem urzędów paszportowych na wdrożenie nowego Rejestru Dokumentów Paszportowych, który zastąpił 13 listopada br. Centralną Ewidencję Wydanych i Unieważnionych Dokumentów Paszportowych (CEWiUDP). Tego dnia weszła w życie ustawa z dnia 27 stycznia 2022 r. o dokumentach paszportowych (Dz.U., poz. 350, 583). Okres poprzedzający wejście w życie nowej ustawy obejmował stopniowe wyciszenie przyjmowania wniosków paszportowych, a także całkowite zaprzestanie przyjmowania interesantów w dniach 8-13 listopada br. Wynikało to z konieczności dokonania migracji danych w systemach informatycznych oraz zakończenia wszystkich zaległych i bieżących spraw paszportowych. Ograniczenia w ilości przyjmowanych wniosków paszportowych w Wydziale Konsularnym Ambasady RP w Londynie były wprowadzane zgodnie z harmonogramem opracowanym przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych w porozumieniu z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Zmniejszenie liczby przyjmowanych interesantów na przełomie października i listopada br. spowodowało kumulację zainteresowania wizytami paszportowymi w późniejszym okresie, co nałożyło się także na tradycyjny okres wzmożonego pobytu przed Świętami Bożego Narodzenia. Zespół

10 Bouverie Street
EC4Y 8AX London


e-mail: londyn.konsulat@msz.gov.pl
www.londyn.msz.gov.pl

Wydziału Konsularnego Ambasady RP w Londynie podejmuje wszelkie starania, aby odpowiedzieć i zaspokoić wzmożony popyt. Jednakże wdrożenie nowej ustawy, a co za tym idzie – również nowego systemu informatycznego do obsługi przyjmowanych wniosków, wydłużyło obecnie, w okresie wdrożeniowym czas potrzebny na przyjęcie jednej osoby, chcącej złożyć wniosek paszportowy. Zdarzające się utrudnienia informatyczne, które utrudniają nam przyjmowanie takiej ilości interesantów paszportowych, jak przed wejściem w życie nowej ustawy paszportowej, są na bieżąco są zgłaszane do Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Odnosząc się do kwestii trudności w dokonaniu rejestracji wizyty w systemie e-Konsulat, pragnę wskazać, że system ten pozostaje sprawnym narzędziem, które zapewnia transparentność zapisów oraz stwarza równe szanse osobom zainteresowanym umówieniem wizyty. Niemniej jednak Ministerstwo Spraw Zagranicznych nieustannie prowadzi prace nad jego modernizacją. Nową funkcją, która ma zapewnić łatwiejszy sposób dokonywania rejestracji wizyt paszportowych, jest utworzona w kwietniu tego roku wirtualna kolejka / lista osób oczekujących na wizytę paszportową. Osoby, które nie są w stanie umówić spotkania po codziennym uwolnieniu terminów, mogą wpisać się na listę oczekujących. System wysyła do nich w przeciągu 5-6 tygodni automatyczną wiadomość mailową z propozycją terminu spotkania na wizytę paszportową. Link do kolejki pojawia się obok komunikatu o braku wolnych miejsc, gdy nie jest ona przepelniona. Na listę oczekujących w Londynie może zapisać się maksymalnie 1 tys. osób.

Podsumowując, chciałbym wskazać Panu Rzecznikowi na statystyki obrazujące skalę podaży wizyt paszportowych w Wydziale Konsularnym Ambasady RP w Londynie. W roku 2022 (do 12 grudnia) udostępniliśmy 44 340 terminów wizyt paszportowych, z czego przyjętych zostało 43 372 wniosków na paszporty biometryczne i paszporty tymczasowe. Różnica wynika z faktu, że pewien odsetek klientów nie stawia się na umówione wcześniej wizyty. W ubiegłym roku zaś zespół Wydziału Konsularnego Ambasady RP w Londynie przyjął 49 378 wniosków paszportowych.

Celem zwiększenia podaży dostępnych terminów wizyt paszportowych, wzorem roku poprzedniego, także w minione wakacje zorganizowaliśmy (w okresie od czerwca do sierpnia) stały dyżur paszportowy w Birmingham, gdzie udostępniono 3,7 tys. miejsc na wizyty paszportowe oraz przyjęto blisko 3,2 tys. wniosków na wszystkie rodzaje paszportów. Mam także nadzieję, że w przyszłym roku, przy wsparciu Ministerstwa Spraw Zagranicznych, również uda się zorganizować stały dyżur paszportowy w Birmingham.

Z poważaniem

Mateusz Stąsień
Konsul RP w Londynie

Otrzymują:

- Adresat,
- Departament Konsularny MSZ,
- a/a.