



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

06 GRU. 2022

Pan
Valeri Vachev
Zastępca Rzecznika Praw
Obywatelskich

Sprawa dotyczy: bezpieczeństwa pasażerek/ów podczas przewozów osobowych taksówkami „na aplikację”

Znak sprawy: KM-05.7346.409.2022

Niekaławow Panie!

W odpowiedzi na korespondencję dotyczącą przestępstw przeciwko wolności seksualnej popełnianych na pasażerkach przez kierowców tzw. taksówek na aplikację informuję, że kwestia ta jest przedmiotem bieżącego zainteresowania tutejszego urzędu. Według danych Policji problem ten w Krakowie ma charakter incydentalny (odnotowano dwa zdarzenia, których mogli dopuścić się taksówkarze).

Miasto Kraków oprócz obligatoryjnych czynności podejmuje dodatkowe inicjatywy w obszarze sprawowanego nad taksówkarzami nadzoru. W strukturze Urzędu Miasta Krakowa od 2004 roku funkcjonuje Zespół ds. rozpatrywania postulatów środowiska krakowskich taksówkarzy. W jego skład wchodzi przedstawiciele krakowskich korporacji taksówkarskich, stowarzyszeń oraz reprezentanci platform pośredniczących przy przewozie osób (Uber, Bolt, Free Now), ponadto przedstawiciel Rady Miasta Krakowa, Wydziału Ewidencji Pojazdów i Kierowców, Wydziału Miejskiego Inżyniera Ruchu oraz Miejski Rzecznik Konsumentów. W posiedzeniach uczestniczą również policjanci, inspektorzy transportu drogowego oraz strażnicy miejscy. Spotkania odbywają się co najmniej dwa razy w roku. W ramach kontaktów z członkami tego Zespołu sygnalizowany był już eskalujący w Warszawie problem molestowania kobiet w taksówkach. Omówienie tej kwestii zapowiedziano na najbliższe posiedzenie Zespołu, które odbędzie się 16 grudnia br. Przedstawiciele platform pośredniczących przy przewozie osób nadesłały nam informacje na temat stosowanych już działań podwyższających standardy w zakresie bezpieczeństwa przewozu osób taksówkami, głównie kobiet. W krakowskim oddziale Uber-a odbyła się w listopadzie prezentacja tych procedur, a dodatkowo zostaną one przedstawione na posiedzeniu ww. zespołu. Pozostali przedstawiciele platform (Bolt i Free Now) również zaprezentują swoje inicjatywy na rzecz poprawy bezpieczeństwa. Jednym z celów tego spotkania jest wypracowanie wspólnego stanowiska platform pośredniczących i przyjęcie przez nich jednakowych zasad w zakresie szczegółowej weryfikacji kierowców przed uzyskaniem dostępu do aplikacji mobilnej.

W zakresie takich przewoźników jak taksówkarze kompetencje do ich kontroli w ruchu miejskim posiadają funkcjonariusze Inspekcji Transportu Drogowego oraz Policji. Samorząd może przeprowadzić wyłącznie wcześniej zapowiedzianą kontrolę, która polega na sprawdzeniu formalnych wymogów, niezbędnych do prowadzenia działalności przewozowej. Takich kontroli pracownicy Urzędu Miasta Krakowa wykonali w 2022 roku blisko 1100 (w tym ponad 700 taksówkarzy). Nie wykazały one nieprawidłowości wykluczających z zawodu taksówkarza.

Dodatkowo przed przeprowadzeniem takiej kontroli, powtórnie zweryfikowana została informacja o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego. Na 648 zapytań w 2022 roku do KRK trzech kierowców okazało się być karanymi. Pozbawiono ich możliwości wykonywania pracy na stanowisku kierowcy taksówki (na 511 zapytań w 2021 roku karanych było siedmiu kierowców).

Aby działania samorządu były bardziej skuteczne konieczna jest zmiana przepisów ustawowych, dotyczących w szczególności skutecznego badania dobrej reputacji kierowców pochodzących spoza Unii Europejskiej. Postulaty w tym zakresie miasto Kraków skierowało już w ubiegłym roku do Związku Miast Polskich, który miał je następnie przedstawić jako inicjatywę legislacyjną.

Niezależnie od tego informuję, że na stronach Rządowego Centrum Legislacji opublikowany jest już projekt zmiany Ustawy o *transporcie drogowym* wprowadzający pewne regulacje, adresowane do platform pośredniczących przy przewozie osób. Nakładają one na tych przedsiębiorców obowiązki podejmowania działań, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów podczas przewozu, poprzez rzetelną weryfikację osób przed dopuszczeniem do wykonywania zawodu kierowcy taksówki.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski