



Ambasador
Rzeczypospolitej Polskiej
w Zjednoczonym Królestwie
Wielkiej Brytanii
i Irlandii Północnej

AMB.LOND.0721.2022/1

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2022 -05- 19
ZAL.	NR



RPW/45538/2022 P
Data:2022-05-19

Londyn, dnia 11 maja 2022r.

Szanowny Pan
Marcin Wiącek
Rzecznik Praw Obywatelskich
Aleja Solidarności 77
00-090 Warszawa

Szanowny Panie Referencie,

W odpowiedzi na pismo z 20.04.2022 r. (znak: VII.534.15.2022.DZ) chciałbym przede wszystkim podziękować za zainteresowanie sprawami obywateli Rzeczypospolitej Polskiej zamieszkałych na terytorium Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. Podzielał Pana troskę o standard usług polskiej służby konsularnej i jest dla mnie niezwykle istotne, by współpraca z interesantami polskich urzędów konsularnych w Wielkiej Brytanii była jak najrzetelniejsza i możliwie sprawna. Pragnę Pana zapewnić, że wysoka jakość obsługi klientów w polskich urzędach konsularnych w Wielkiej Brytanii jest i pozostaje jednym z priorytetów Ministerstwa Spraw Zagranicznych, a także moim – jako Ambasadora RP w Wielkiej Brytanii.

W związku z Pana wystąpieniem, mając na uwadze dobro obywateli Rzeczypospolitej Polskiej zamieszkałych na terytorium Wielkiej Brytanii, skonsultowałem się z Konsulami Rzeczypospolitej Polskiej pełniącymi funkcje na terytorium Wielkiej Brytanii. Jestem świadomy istoty, złożoności oraz skali problemu dostępności wizyt paszportowych dla osób ubiegających się o dokument paszportowy w Wielkiej Brytanii.

Jednocześnie chciałbym podkreślić, że we wszystkich polskich placówkach dyplomatycznych na świecie obowiązuje co do zasady ogólny system elektronicznej rejestracji na spotkania konsularne dot. kwestii paszportowych, wizowych, prawnych, obywatelskich, Karty Polaka, etc. (tzw. system „e-Konsulat”). Interesanci co do zasady powinni więc umawiać się na spotkania poprzez stronę www.e-konsulat.gov.pl. Podaż dostępnych terminów, w tym terminów paszportowych, ustala się w oparciu o takie czynniki jak: moce przerobowe danej placówki konsularnej (jej zasób kadrowy), zapotrzebowanie na spotkania, obsługa ponadstandardowych, nagłych przypadków losowych, itd.

47 Portland Place
London W1B 1JH

tel. 0 20 7291 3522
london@msz.gov.pl

Należy też zaznaczyć, że obecnie w całej Wielkiej Brytanii (nie tylko w Londynie) odnotowujemy ogromne zainteresowanie złożeniem wniosków paszportowych wśród obywateli polskich. Popyt ten rośnie szczególnie w okresach wakacyjnych i świątecznych. Dodatkowo w 2022 r. wiąże się on także ze zniesieniem – po 2 latach obowiązywania – ograniczeń w podróżowaniu do i z Wielkiej Brytanii oraz Polski, które obowiązywały od 2020 r. w związku z wybuchem pandemii COVID-19. Zapewniam jednak, że – uwzględniając moce przerobowe urzędników oraz pracowników konsularnych, jak również potrzeby obywateli polskich – limity zapisów na spotkania paszportowe w Wielkiej Brytanii są stale podnoszone. Miejsca paszportowe w systemie rejestracji elektronicznej e-Konsulat dodawane są regularnie, w godzinach wskazanych na stronie internetowej „Polska w Wielkiej Brytanii” (www.gov.pl/wielkabrytania), a rejestracja prowadzona jest zawsze do wyczerpania wolnych miejsc. Takie rozwiązanie zapewnia transparentność zapisów oraz daje równe szanse osobom zainteresowanym złożeniem wniosku paszportowego w danym urzędzie.

Jednocześnie chciałbym podkreślić, że Wydział Konsularny Ambasady RP w Londynie oraz Konsulaty RP na terenie Wysp Brytyjskich (tj. w Belfaście, Edynburgu oraz Manchesterze) dokładają wszelkich starań, by codziennie obsługiwać jak największą liczbę polskich obywateli. Urzędy regularnie realizują harmonogram dodatkowych, wyjazdowych dyżurów paszportowych, stanowiących duże udogodnienie dla obywateli RP oraz sobotnie paszportowe dyżury konsularne, realizowane cyklicznie w poszczególnych placówkach konsularnych. Wydział Konsularny Ambasady RP w Londynie prowadzi dodatkowo punkt paszportowy w Polskim Ośrodku Społeczno-Kulturalnym w Londynie. Spotkania paszportowe w POSK odbywają się we wszystkie dni robocze i przeznaczone są dla rodzin z dziećmi do lat 18.

Dodatkowo, wzorem lat ubiegłych, w najbliższym czasie planowana jest kontynuacja pionierskiego rozwiązania Ministerstwa Spraw Zagranicznych, tj. utworzenia stałego dyżuru paszportowego w Birmingham, który ma być obsługiwany przez dwóch dodatkowych urzędników konsularnych. Otwarcie punktu paszportowego w Birmingham znacznie zwiększy dostępność usług paszportowych dla obywateli RP i jednocześnie pozwoli na odciążenie placówek w Londynie i Manchesterze oraz do pewnego stopnia – także w Edynburgu.

Wyrażam nadzieję, że proponowane i planowane rozwiązania wpłyną pozytywnie na rozwiązanie problemu dostępności miejsc na wizyty paszportowe dla obywateli polskich zamieszkałych w Wielkiej Brytanii i ułatwią realizowanie prawa każdego obywatela RP do posiadania dokumentu paszportowego.


Piotr Wilczek
Ambasador RP

47 Portland Place
London W1B 1JH

tel. 0 20 7291 3522
london@msz.gov.pl