

DECYZJA NR 19/2022
DYREKTORA GENERALNEGO
BIURA RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

z dnia 29-04-2022 r.

w sprawie zasad przyjmowania interesantów
w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich

Na podstawie § 14 Statutu Biura Rzecznika Praw Obywatelskich, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 41/2017 Rzecznika Praw Obywatelskich z dnia 8 sierpnia 2017 r. w sprawie nadania Statutu Biura Rzecznika Praw Obywatelskich, zmienionego zarządzeniem Nr 49/2017 Rzecznika Praw Obywatelskich z dnia 25 września 2017 r., zarządzeniem Nr 23/2018 Rzecznika Praw Obywatelskich z dnia 24 maja 2018 r., zarządzeniem Nr 15/2019 Rzecznika Praw Obywatelskich z dnia 24 kwietnia 2019 r., zarządzeniem Nr 37/2019 Rzecznika Praw Obywatelskich z dnia 23 września 2019 r., zarządzeniem Nr 13/2021 Rzecznika Praw Obywatelskich z dnia 18 sierpnia 2021 r. oraz zarządzeniem Nr 24/2021 Rzecznika Praw Obywatelskich z dnia 10 listopada 2021 r. ustala się, co następuje:

§ 1.

W Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich interesanci są przyjmowani w następujących terminach:

- 1) w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie:
 - a) w poniedziałek w godzinach 9.00 – 17.00,
 - b) od wtorku do piątku w godzinach 9.00 – 15.00;
- 2) w Biurach Pełnomocników Terenowych:
 - a) w Katowicach:
 - w poniedziałek, wtorek i piątek w godzinach 9.00 – 15.00,
 - w środę w godzinach 10.00 – 16.00,
 - b) w Gdańsku i Wrocławiu:
 - w poniedziałek, wtorek i czwartek w godzinach 9.00 – 15.00,
 - w środę w godzinach 10.00 – 16.00.

§ 2.

1. Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie oraz Biura Pełnomocników Terenowych obsługują w pierwszej kolejności interesantów, którzy dokonali uprzedniej rejestracji telefonicznej odpowiednio pod numerem telefonu Infolinii lub odpowiednio pod numerami telefonów Biur Pełnomocników Terenowych.

2. Interesanci, o których mowa w ust. 1, podczas rozmowy telefonicznej są zapisywani na określony dzień i godzinę spotkania w Biurze.

3. Interesanci, którzy nie dokonali uprzedniego zapisu telefonicznego, mogą zostać przyjęci danego dnia wyłącznie w niecierpiących zwłoki sytuacjach, gdy nie koliduje to z umówionymi spotkaniami innych interesantów.

§ 3.

Czas przyjęcia interesanta wynosi do 30 minut.

§ 4.

W okresie stanu zagrożenia epidemicznego oraz stanu epidemii podczas przyjmowania interesantów stosuje się odpowiednie środki ochrony, w szczególności:

- 1) interesantom zostaje udostępniony płyn do dezynfekcji dłoni;
- 2) po każdym spotkaniu z interesantem siedzisko oraz stół są dezynfekowane, a pomieszczenie – wietrzone.

§ 5.

Do dnia 31 maja 2022 r. w Biurach Pełnomocników Terenowych przyjmuje się Interesantów w terminach ustalonych w sposób dotychczasowy.

§ 6.

Traci moc decyzja Nr 3/2021 Dyrektora Generalnego Biura Rzecznika Praw Obywatelskich z dnia 2 czerwca 2021 r. w sprawie zasad przyjmowania Interesantów w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich na czas pandemii COVID – 19.

§ 7.

Decyzja wchodzi w życie z dniem 1 maja 2022 r.

Dyrektor Generalny

Maciej Berek

/-podpisano elektronicznie/