



RPW/16446/2022 P  
Data: 2022-02-17

**JURAJSKIE CENTRUM SENIORA "JAK W DOMU"**  
**ALL DOM Sp. z o. o. 42-440 Ogrodzieniec ul. Kościuszki 107**  
**NIP 6492304110 REGON 3634170490 Decyzja PS II. 9423.7.2016**  
**tel.32 6735124**

Ogrodzieniec 30.01.2022 r.

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2022 -02- 17
ZAL. ....	NR .....

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**  
**Krajowy Mechanizm Prewencji**  
**ul.Solidarności 77, 00-090 Warszawa**

**Dotyczy raportu KMP.573.11.2021.AN**

Odpowiadając na Państwa zalecenia wydane po wizytacji Placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym, lub osobom w podeszłym wieku Jurajskie Centrum Seniora „JAK W DOMU” w Ogrodzieńcu ul. Kościuszki 107, uprzejmie przekazuję następujące informacje:

**Zalecenie nr 1** : usunięcie z regulaminu mieszkańca zapisu sprzecznego z przepisami obowiązującego prawa

- zapis nie został usunięty z regulaminu mieszkańca ,gdyż nasza placówka podlega również nadzorowi i kontroli sprawowany przez Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny.

Naszym obowiązkiem jest dbanie o czystość, bezpieczeństwo higieniczne osób nad którymi sprawujemy całodobową opiekę. Ze względu na stan psychiczny naszych mieszkańców, musimy sprawować kontrolę nad zachowaniem zarówno higieny osobistej , jak i czystością pomieszczeń , w szczególności pokoi mieszkalnych , w których przebywają mieszkańcy. Troska o bezpieczeństwo naszych mieszkańców , którzy w większości są osobami niesamodzielnymi stanowi dla nas najwyższy priorytet.

Ponadto Ustawa o pomocy społecznej (\* Dz.U. Z 2021 r. poz. 2268 ze zmianami) w art. 68 pkt 1 ppkt 2 jasno stanowi ,że „ opieka w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym, lub osobom w podeszłym wieku polega na świadczeniu przez całą dobę usług bytowych zapewniających utrzymanie czystości.”

**Zalecenie nr 2** : wyeksponowanie danych teleadresowych Instytucji stojących na straży praw człowieka

- na umieszczonej na parterzy w recepcji tablicy zostały umieszczone dane

teleadresowe Instytucji stojących na straży praw człowieka

**Zalecenie nr 3 :** zwiększenie liczby zatrudnionego personelu pielęgniarsko – opiekuńczego, oraz jasne rozgraniczenie podziału obowiązków , przydziału zadań zgodnie z kompetencjami

- na dzień dzisiejszy w naszej placówce zatrudnionych jest 7 pielęgniarek, oraz 27 opiekunów , 2 terapeutki, 1 rehabilitant, 1 masażysta ,oraz inny personel .Ustawa o pomocy Społecznej w art. 68 a pt.4 i pt.5 szczegółowo określa kwalifikację oraz wskaźnik zatrudnienia w placówce zapewniającej całodobową opiekę niepełnosprawnym , przewlekle chorym i w podeszłym wieku.

Termin osiągnięcia standardu zatrudnienia upływa w czerwcu tego roku. Wszyscy pracownicy w aktach osobowych posiadają szczegółowe zakresy obowiązków.

**Zalecenie nr 4 :** przeprowadzenie niezależnego wstępnego badania lekarskiego przy przyjęciu każdego nowego pensjonariusza.

- w trakcie państwa wizytacji naszej placówki przedstawicielka KMP miała okazję uczestniczyć w procedurze przyjęcia nowego mieszkańca. Zawsze przy przyjęciu uczestniczy pielęgniarka , która rzetelnie przeprowadza wywiad , oraz dokonuje oględzin ciała ,a także zakłada dokumentację medyczną. Ta praktyka chroni personel placówki przed fałszywymi zarzutami ,że jakiegokolwiek obrażenia nowoprzyjętego mieszkańca powstały w czasie pobytu w placówce. Ustawa o pomocy społecznej nie narzuca obowiązku, aby badanie lekarskie przy przyjęciu do placówki było dokonywane przez lekarza. To nasza dobra wypracowana praktyka dokonywanie wywiadu i oględzin ciała przez pielęgniarkę. Mieszkańcy nasi objęci są stałą opieką lekarza POZ tu jak również stałą systematyczną opieką lekarza neurologa.

**Zalecenie nr 5:** zatrudnienie przynajmniej jednego wykwalifikowanego i doświadczonego psychologa, który stanowiłby odpowiednie wsparcie dla mieszkańców ich rodzin, oraz personelu placówki.

-jak stwierdziliście państwo podczas wizytacji jedna z zatrudnionych w naszej placówce terapeutek zajęciowych jest studentką czwartego roku psychologii. Ustawa o pomocy społecznej nie określa wymogu zatrudnienia psychologa ,ani nie wskazuje zakresu jego obowiązków.

**Zalecenie nr 6 :** zapewnienie regularnych konsultacji psychiatrycznych wszystkim mieszkańcom placówki.

- mieszkańcy naszej placówki mają możliwość konsultacji psychiatrycznych. Decydują o tym sami zgłaszając chęć odbycia takiej konsultacji personelowi placówki. Zdrowie również psychiczne mieszkańców jest codziennie monitorowane przez naszych pracowników, wszelkie uwagi co do odbycia konsultacji psychiatrycznej są zgłaszane lekarzowi POZ .

**Zaleceni nr 7 :** zwiększenie ilości zajęć i dostępności rehabilitacji przypadającej na jednego mieszkańca .

**Zaleceni nr8 :** zatrudnienie większej liczby terapeutów zajęciowych.

**Zaleceni nr 9 :** tworzenie planów terapii zajęciowej ,oraz dokumentowanie jej przebiegu

-ustawa o pomocy społecznej nigdzie w swych przepisach nie narzuca konieczności zatrudnienia rehabilitantów, lub fizjoterapeutów, oraz terapeutów zajęciowych. Według art. 68 pkt 3 „, usługi opiekuńcze powinny zapewniać :

- pomoc w czynnościach życia codziennego, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się , jedzeniu, myciu i kompaniu
- organizacja czasu wolnego
- pomoc w zakupie odzieży i obuwia,
- pomoc i pielęgnacje w chorobie , oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych”

Ustawa nie określa kto ma zapewnić mieszkańcom organizację czasu wolnego. W placówce zatrudnione są dwie terapeutki ,które przeprowadzają zajęcia dla mieszkańców. Zajęcia są dostosowane do ich potrzeb, oraz ich możliwości psychofizycznych. Ustawa nie określa jaką dokumentację powinni prowadzić zatrudnieni terapeuci zajęciowi. Również obowiązek przeprowadzania zajęć , lub zabiegów rehabilitacyjnych nie jest określone w ustawie o pomocy społecznej. W naszej placówce zatrudniony jest jeden rehabilitant , jeden masażysta. W placówce umożliwiliśmy odbywanie rehabilitacji z NFZ mieszkańcom posiadającym znaczny stopień niepełnosprawności. Podjęto pracę , aby stworzyć sale rehabilitacyjną .

Czas pandemii ograniczył możliwość współpracy z większą ilością rehabilitantów.

**Zaleceni nr 10 :** dokonanie przeglądu i zreformowanie systemu prowadzenia dokumentacji

**Zaleceni nr 11:** opracowanie jasnych procedur postępowania personelu w sytuacjach nadzwyczajnych

- Art.68 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej szczegółowo określa jaką dokumentację podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym przewlekle chorym, lub osobom w podeszłym wieku jest obowiązany prowadzić.

Akta osobowe prowadzone dla naszych mieszkańców zawierają wszystkie wymienione w ustawie dokumenty i informację. Dla każdego mieszkańca prowadzona jest również dokumentacja medyczna zawierająca między innymi: wypisy szpitalne , historia pielęgnowania ,karta diabetologiczna , karta obserwacyjna, karta gorączkowa, karta zleceń lekarskich itp. W placówce prowadzona jest książka raportów pielęgniarских gdzie odnotowywane są wszystkie ważne zdarzenia dotyczące poszczególnych mieszkańców. W placówce prowadzona jest również książka raportów lekarskich. Indywidualny plan wsparcia mieszkańców to dokument , który jest obowiązkowy w domu pomocy społecznej ( wskazanym w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej DZ ustaw 2018

pozycja 734 ze zmianami) a nie w placówce zapewniającej całodobową opiekę niepełnosprawnym, przewlekle chorym i w podeszłym wieku. Ustawa o pomocy społecznej nie wskazuje również o konieczności opracowania procedur działania w poszczególnych sytuacjach, mimo tego placówka nasza ma opracowaną procedurę postępowania w sytuacjach nadzwyczajnych.

**Zalecenie nr 12 :** dostosowanie w miarę możliwości wszystkich kabin prysznicowych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami

-w przepisach ustawy o pomocy społecznej odnoszących się do łazienek i toalet ustawodawca nie zawarł obowiązku, aby kabiny prysznicowe były kabinami bez brodzików. Dopuszcza również możliwość wyposażenia łazienek w wanny. W przyszłości i w miarę możliwości technicznych istniejące brodziki zostają systematycznie usuwane.

**Zalecenie nr 13 :** wyposażenie wszystkich pomieszczeń użytkowanych przez pensjonariuszy w system przywoławczy w szczególności pokoi sypialnych oraz sanitariatów.

-ustawa o pomocy społecznej nie narzuca na prowadzącego placówkę zapewniającą opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku obowiązku posiadania systemu przyzywowego, nasza placówka posiada bezprzewodowy system w formie pilotów dla mieszkańców.

**Zalecenie nr 14:** Zmianę stosowanej praktyki zabezpieczenia schodów, która może stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia mieszkańców w sytuacjach nadzwyczajnych.

- mając na uwadze bezpieczeństwo naszych mieszkańców, nie ma możliwości realizacji przedmiotowego zalecenia. Brak tego zabezpieczenia może zagrażać bezpieczeństwu naszych mieszkańców. Jednakże pragnę wyjaśnić iż klucz do zabezpieczenia jest umieszczony w oznakowanym miejscu dostępnym dla personelu, który i tak w sytuacji nadzwyczajnej pomaga mieszkańcom i dba o ich bezpieczeństwo.

**Zalecenie nr 15:** Systematyczne wspieranie rozwoju zawodowego personelu poprzez oferowanie specjalistycznych szkoleń.

**Zalecenie nr 16:** Zorganizowanie personelowi superwizji prowadzonych przez zewnętrznego eksperta

- ustawa o pomocy społecznej nie narzuca osobom prowadzącym placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku obowiązku organizowania, lub oferowania pracownikom specjalistycznych szkoleń, a w szczególności superwizji prowadzonych przez zewnętrznego eksperta. Obowiązek taki został narzucony na dyrektorów domów pomocy społecznej w rozporządzeniu o domach pomocy społecznej.

Mam nadzieję, że wszystkie moje powyższe odpowiedzi i wyjaśnienia zostaną przyjęte przez państwa ze zrozumieniem. Mamy długoletnie doświadczenie w opiece nad osobami

starszymi, niepełnosprawnymi, osobami ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z ich sytuacji psychicznej (zespoły otępienne, choroba Alzheimera). Bezpieczeństwo i troska o zdrowie powierzonych naszej opiece osób są dla nas najważniejsze. Jako pracodawca zwracam również szczególną uwagę nie tylko na wykształcenie kandydatów do pracy, ale również na ich cechy osobowościowe, empatię i wrażliwość na potrzeby osób starszych i niesamodzielnych.

Jednocześnie pragniemy podkreślić iż Państwa wizytacja i wniesione uwagi poszerzyła naszą wiedzę i spowodowała jeszcze większą czujność na występujące problemy.

ul. ... 107  
42-440 ...  
NIP: ...

PREZES ZARZĄDU

*Zbigniew Więzik*  
Zbigniew Więzik