

Stary Gózd, dnia 6 grudnia 2021 r.

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2021 -12- 10
ZAL. ....	NR .....

**Rzecznik Praw Obywatelskich**  
**Krajowy Mechanizm Prewencji Tortur**  
**al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa**



Podmiot wizytowany:

**ONV z o.o.**

**Niepubliczny Zakład Opiekuńczo-Lecznicy w Starym Goździe**

ul. Stary Gózd 35, 26-806 Stara Błotnica

KRS: 0000238544

Znak sprawy:

**KMP.573.6.2021.AN**

*dotyczy: wizytacji Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur w Niepublicznym Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym w Starym Goździe*

**PISMO**

Niniejszym, działając w imieniu spółki pod firmą ONV Sp. z o.o., prowadzącej Niepubliczny Zakład Opiekuńczo-Lecznicy w Starym Goździe, zwany dalej „Zakładem”, ustosunkowując się do treści pisma z dnia 17 listopada 2021 r., KMP.573.6.2021.AN, w nawiązaniu do sformułowanych wobec Zakładu zaleceń objętych Raportem Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z wizytacji Niepublicznego Zakładu Opiekuńczo-Lecznicznego w Starym Goździe, zwanym dalej „Raportem”, informuję, że:

Ad. 1

Dyrektor Zakładu zaplanował organizację w pierwszym kwartale 2022 r. szkolenia, w którym weźmie udział personel Zakładu, którego przedmiotem będą sygnalizowane w Raporcie kwestie, tj. m.in. sposób radzenia sobie ze stresem, kontakt z trudnym pacjentem, zapobieganie jakimkolwiek formom niewłaściwego traktowania.

Ad. 2

Tablice informacyjne Zakładu zostały uzupełnione o dane teleadresowe instytucji, o których mowa w treści Raportu.

Ad. 3

Personel Zakładu został poinformowany o konieczności używania form grzecznościowych w stosunku do pacjentów. Zwracam jednak uwagę, że w zdecydowanej większości przypadków skrócenie dystansu (z inicjatywy pacjenta lub za jego przyzwoleniem) pozwala nawiązać lepszy kontakt z pacjentem. W Zakładzie przebywają zarówno pacjenci, którzy są otoczeni stałym zainteresowaniem ze strony najbliższych, ale również tacy, którzy bardzo sporadycznie są odwiedzani przez rodziny. Takim osobom potrzeba bliskiej rozmowy z zaufanymi osobami, którymi najczęściej są pracownicy Zakładu. Rezygnacja z formy grzecznościowej (Pan/Pani) sprawia, że samopoczucie pacjentów ulega poprawie, zaczynają czuć się w Zakładzie bezpiecznie, jak również są bardziej skłonni do niezbędnej współpracy (np. w trakcie zajęć terapeutycznych lub rehabilitacji).

Ad. 4

Dyrekcja Zakładu wielokrotnie podejmowała starania, aby wszystkim pacjentom zapewnić dostęp do systemu instalacji przywoławczej. W praktyce niestety nie w każdym przypadku możliwe jest zapewnienie takiego dostępu w sposób stały. Wielokrotnie dochodzi bowiem do sytuacji, w których pacjenci w sposób permanentny (najczęściej wskutek nieświadomości wywołanej stanem zdrowia) przywołują personel Zakładu w porach nocnych, bez jakiegokolwiek uzasadnionej przyczyny, co utrudnia, a wręcz uniemożliwia spokojny odpoczynek pozostałym pacjentom. Takie sytuacje są bardzo stresujące dla innych pacjentów, którzy mogą przejawiać zachowania lękowe. Zakład podejmuje starania, aby jak największa grupa pacjentów miała zapewniony stały dostęp do systemu.

Ad. 5

Dyrekcja Zakładu poleciła wszystkim lekarzom sprawowanie bieżącej i należytej kontroli nad dokonywanymi adnotacjami o podawanych pacjentom lekach oraz ich formie, jak również zobligowała personel do podawania leków w sposób korespondujący z przysługującymi pacjentom prawami.

Z poważaniem  
**Tomasz Grzybowski**  
Dyrektor

**ONV Sp. z o.o.**  
Niepubliczny Zakład Opiekuńczo-Leczniczy  
Stary Gózd 35, 26-806 Stara Błotnica  
NIP 739 350 39 30 REGON 280041915  
mail: Kam758@wp.pl