

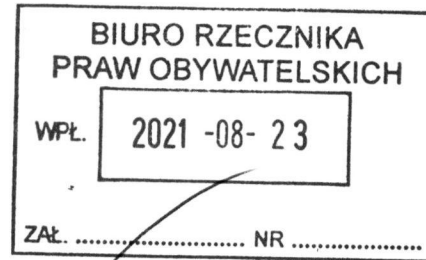


Miejskie Centrum Usług Socjalnych  
we Wrocławiu



RPW/67998/2021 P  
Data: 2021-08-23

**Pan**  
**Przemysław Kazimirski**  
**Dyrektor Zespołu**  
**Krajowy Mechanizm Prewencji**  
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  
al. Solidarności 77  
00-090 Warszawa



Dotyczy: KMP.575.7.2021.KK

Wrocław, dnia 18 sierpnia 2021 r.

MCUS.PO.050.17/2021

L.dz.SKR-2567/2021

*Szanowny Panie Dyrektorze,*

w ślad za wizytacją przedstawicielki Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur, która miała miejsce w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Mącznej 3 we Wrocławiu (dalej: DPS) oraz raportem z dnia 20 lipca 2021 r., oznaczonym sygnaturą: KMP.575.7.2021.KK, w którym podsumowano ustalenia poczynione podczas wizytacji, przekazuję informację o sposobie realizacji zaleceń wydanych przez Zespół Krajowy Mechanizm Prewencji.

Ad 1. Poinformowano pracowników bezpośrednio zaangażowanych w przygotowywanie posiłków mieszkańcom DPS o ogólnej uwadze mieszkańców DPS w zakresie jakości posiłków. Zobowiązano zaangażowanych w proces pracowników do pogłębienia bieżącej oceny jakości posiłków. Planuje się wdrożyć kwestionariusz ankiety udostępniony mieszkańcom, jako jedno z narzędzi do badania jakości posiłków w DPS.

Wskazać należy, że kwestie jakości posiłków podnoszone są między innymi na Radach Mieszkańców. W czasie spotkań z pracownikami przedstawiciele mieszkańców przekazują sugestie co do funkcjonowania domu, w tym również w zakresie jakości posiłków. Ostatnie takie spotkanie miało miejsce 6 czerwca 2021 r.

Nie bez znaczenia w odbiorze jakości posiłków jest fakt, że mieszkańcy DPS korzystają z diet zaleconych przez lekarza. Diety modyfikują typ i ilość przyjmowanych substancji,



uwzględniając przy tym stan zdrowia mieszkańca, jednak często nie będąc w zgodzie z oczekiwaniami mieszkańca.

Aktualnie (na dzień 9 sierpnia 2021 r.) w DPS, w związku z zaleceniami lekarza, włączonych jest 12 różnych diet. Korzysta z nich 61% mieszkańców, w tym około 53% to mieszkańcy korzystający z diety lekkiej, która zakłada przede wszystkim gotowanie w wodzie i na parze, wyłączając jednocześnie np. smażenie, a tym samym ograniczając spożywanie potraw uznanych za tradycyjne. W przypadku tej grupy mieszkańców zapewnienie posiłków zgodnie z ich oczekiwaniami (tradycyjne posiłki), do momentu konieczności realizacji zaleceń lekarza może być utrudnione.

Niemniej, efekty wdrożonych działań, opisanych powyżej, będą monitorowane w celu ciągłego doskonalenia jakości usług związanych z żywieniem w DPS.

Ad 2. Poinformowano pracowników bezpośrednio zaangażowanych w zabezpieczenie usług pralniczych mieszkańcom DPS o ogólnej uwadze mieszkańców w zakresie braków w rzeczach oddanych do prania. Poddano przeglądowi wdrożony proces organizacji prania (zarządzenie nr 32/2020 Dyrektora Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu z dnia 6 marca 2020 r.). W wyniku przeglądu uszczelniono obszary narażone na błędy.

Podjęto działania mające na celu wsparcie pracowników w prawidłowej realizacji zadań prowadzonych w celu właściwego zabezpieczenia usług pralniczych (włączenie pracowników w przegląd procesu, omówienie wdrożonych zasad przez bezpośrednich przełożonych).

Ponadto kierowników właściwych komórek organizacyjnych zobowiązano do zwiększenia nadzoru nad odpowiednim stosowaniem zasad organizacji prania.

Ad 3. Informuję, że Protokół Stambulski został udostępniony pracownikom DPS wraz z wyjaśnieniem celu jego opracowania. Pracownicy zostali zobowiązani do zapoznania się z jego treścią. Te same działania zostały także wdrożone w pozostałych jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, działających w strukturze Miejskiego Centrum Usług Socjalnych we Wrocławiu.

Ad 4. Informuję, że szkolenia specjalistyczne, w szczególności w zakresie: przeciwdziałania wypaleni zawodowemu, sposobów postępowania z mieszkańcami agresywnymi i uzależnionymi, udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, stosowania przymusu bezpośredniego zostaną uwzględnione w planie szkoleń na rok 2022, tworzonym zgodnie z wewnętrznymi uregulowaniami.




Miejskie Centrum Usług Socjalnych  
we Wrocławiu

Odnosząc się do prośby ujętej w punkcie numer 7 raportu, informuję, że aktualnie pracownicy DPS zostali zobowiązani do szczególnego, bieżącego uwzględniania woli osoby. Czas aktywności mieszkańców posiadających ograniczenia ruchowe powinien być zgodny z ich indywidualnymi potrzebami (przy uwzględnieniu ogólnych zasad przyjętych w domu pomocy społecznej). Na marginesie można wskazać, że kwestia zmiany aktywności została podniesiona przez osobę w trakcie wizytacji przedstawicielki KMPT, bez wcześniejszego sygnalizowania potrzeby w tym zakresie. W zwykłym trybie, pracownicy DPS na bieżąco reagują na zgłaszane czy zaobserwowane potrzeby mieszkańców DPS.

Proszę o przyjęcie powyższych informacji i wyjaśnień. Jednocześnie zapewniamy, że rekomendacje wpływające na warunki pobytu mieszkańców w domu pomocy społecznej są przez nas cenione.

Z poważaniem,

DYREKTOR  
  
Janusz Natęcki

Otrzymują:

1. Adresat;
2. a/a

Do wiadomości:

1. Pan Jacek Sutryk, Prezydent Miasta Wrocławia, Sukiennice 9, 50-107 Wrocław;
2. Pani Iwona Drelichowska-Stopa, Dyrektor Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, pl. Powstańców Warszawy 1, 50-153 Wrocław;
3. Pani Agnieszka Golińska, III Wydziału Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, ul. Świebodzka 5, 50-046 Wrocław;
4. Helsińska Fundacja Praw Człowieka, ul. Wiejska 16, 00-490 Warszawa.