



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 03-03-2022 r.

Marcin Wiącek

V.7106.4.2022.BA

**Pan
prof. Adam Glapiński
Prezes Narodowego Banku
Polskiego**

e-PUAP

Wielce Szanowny Panie Prezesie,

z wielką troską i niepokojem przyjmuję docierające do mnie informacje o drastycznym spadku wartości ukraińskiej waluty – hrywny. Sytuacja ta ma bezpośredni wpływ na sytuację ekonomiczną i godność obywateli Ukrainy, którzy w obawie przed wojną poszukują schronienia w Polsce.

Z wpływających do mojego Biura skarg oraz ostatnich informacji prasowych¹ wynika, że uchodźcy napotykają na znaczne trudności w dokonaniu sprzedaży hrywny. Część kantorów wymiany walut zaprzestała bowiem skupu hrywny. Pojawiły się też sygnały, że niektóre banki wstrzymały się z odkupem ukraińskiej waluty od kantorów, mimo publikowania przez NBP średniego kursu wymiany tej waluty na złotówki². Niektóre natomiast podmioty oferują niekorzystny kurs wymiany, mogący być postrzegany jako swego rodzaju lichwa. Inne zaś, wprowadzają sztywny kurs hrywny.

Mając na uwadze powyższe, w oparciu o art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r. poz. 627 ze zm.), zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o przedstawienie informacji czy podjęto lub planowane jest

¹ <https://www.prawo.pl/biznes/wymiana-hrywien-na-zlotowki-w-polsce,513778.html>;
https://biznes.interia.pl/waluty/aktualnosci/news-klopot-ze-sprzedaza-hrywny-kantory-zawieszaja-skup-ukrainski_nId,5863128 (dostęp: 03.03.2022 r.).

² <https://www.nbp.pl/home.aspx?f=/kursy/kursya.html> (dostęp: 03.03.2022 r.).

podjęcie działań, stosownie do posiadanych kompetencji, w przedmiocie należytego wykonywania przez przedsiębiorców działalności kantorowej.

Z wyrazami szacunku,

Marcin Wiącek

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/