



Warszawa, 17-03-2022 r.

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

VII.7000.2.2021.CW

**Pan
Janusz Cieszyński
Sekretarz stanu ds. cyfryzacji
Kancelaria Prezesa Rady
Ministrów
ePUAP**

Szanowny Panie Ministrze,

w dniu 3 oraz 15 listopada 2021 r. Rzecznik Praw Obywatelskich zwrócił się dwukrotnie z wystąpieniem do Dyrektora Centrum Projektów Polska Cyfrowa w sprawie szczegółowych reguł realizacji projektów w ramach I osi Programu Operacyjnego „Polska Cyfrowa” (*Powszechny dostęp do szybkiego internetu*). Z informacji udzielonych na wystąpienie wynika, że beneficjenci programu mają prawo swobodnego wyboru gospodarstw objętych finansowanymi z programu inwestycjami w rozwój infrastruktury szerokopasmowego Internetu, o ile tylko w ogólnym ujęciu zrealizowane jest określone w dokumentacji konkursowej tzw. minimum pokryciowe. Obywatele nie mają w tym zakresie możliwości domagania się objęcia zakresem inwestycji, mogąc jedynie zgłosić zapotrzebowanie na usługę dostępu do internetu szerokopasmowego na stronie opracowanej przez Urząd Komunikacji Elektronicznej

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
al. Solidarności 77
00-090 Warszawa

Tel. centr. (+48 22) 55 17 700
Infolinia obywatelska 800 676 676
biurorzecznika@brpo.gov.pl
bip.brpo.gov.pl

(<https://wyszukiwarka.uke.gov.pl/>). Zgłoszenie takie nie ma natomiast wiążącego charakteru, a z informacji dostępnych na stronie Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej dotyczącej programu „Polska Cyfrowa”

(<https://www.polskacyfrowa.gov.pl/>) wynika, że obywatele mogą kontaktować się w tej sprawie bezpośrednio z operatorami.

Do Rzecznika Praw Obywatelskich wpływają skargi obywateli dotyczące braku możliwości skutecznego wpływu na objęcie ich usługą szerokopasmowego Internetu. Rzecznik rozumie przy tym charakter programów rozwojowych i ich stopniowe realizowanie, a także fakt, że program „Polska Cyfrowa” w swoim założeniu opiera się na jego realizacji przez podmioty prywatne. Niemniej jednak nie można pomijać faktu, że program ten, a w konsekwencji także realizacja konkretnych projektów realizowanych przez beneficjentów przy wsparciu finansowym ze środków publicznych, stanowi usługę o charakterze publicznym. Powinny w związku z tym istnieć pewne reguły minimalne zapewniające sprawiedliwy i równy dostęp do tejże usługi. Pragnę przy tym zaznaczyć, że intencją Rzecznika nie jest przy tym podważenie założeń konstrukcji programu dofinansowań w ramach poprawy dostępu do szerokopasmowego Internetu opartej na współpracy z operatorami prywatnymi. Ze skarg kierowanych przez obywateli wynika jednak, że niekiedy beneficjenci dofinansowania w ramach realizowanych inwestycji pomijają gospodarstwa znajdujące się w bezpośrednim sąsiedztwie gospodarstw nimi objętych, pomimo wyraźnych próśb kierowanych indywidualnie przez obywateli do operatorów. Zdarzają się także przypadki, w których operatorzy nie odpowiadają na kierowane do nich wiadomości, do czego obowiązujące przepisy ich nie zobowiązują.

W związku z powyższym pragnę zwrócić się do Pana Ministra z prośbą o rozważenie możliwości uwzględnienia w wymogach projektowych określonych w dokumentacji konkursowej lub w odpowiednich przepisach prawa je regulujących, zobowiązania operatorów do uwzględniania lub przynajmniej udzielenia terminowej odpowiedzi na wnioski obywateli, a także wprowadzenia kryteriów ograniczających w pewnym stopniu dowolność w wyborze gospodarstw objętych inwestycją tak, aby uniknąć

sytuacji, które wskazano powyżej. Ze skarg obywateli kierowanych do Rzecznika wynika także, że dobrym rozwiązaniem byłoby zobowiązanie beneficjentów do wykonania przyłącza do gospodarstwa znajdującego się w pobliżu realizowanej inwestycji na koszt własny. Takie rozwiązanie nie wiązałoby się więc z dodatkowymi kosztami po stronie operatora.

Będę wdzięczny Panu Ministrowi za zajęcie stanowiska w powyższej sprawie.

Z poważaniem

Stanisław Trociuk
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich
/-podpisano elektronicznie/