



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Irena Lipowicz

Debata

Osoby starsze jako konsumenci na rynku usług bankowych

23 stycznia 2012 r.
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
ul. Długa 26, Warszawa

www.rpo.gov.pl

Zagadnienia

1. Bank – instytucja zaufania publicznego czy podmiot gospodarczy nastawiony wyłącznie na zysk?
2. Osoby starsze jako klienci usług bankowych – przykłady dobrych i złych praktyk.
3. Odmowa udzielenia kredytu z uwagi na wiek kredytobiorcy – dyskryminacja czy realizacja przez banki ustawowego obowiązku oceny zdolności kredytowej?
4. Rozwój elektronicznej bankowości a osoby starsze.
5. Praktyki bankowe a ochrona praw konsumentów.

Głos zabrali

Władysław Gołębiowski – Przewodniczący Komisji Etyki Bankowej

Katarzyna Marczyńska – Arbiter Bankowy

Prof. Irena Lipowicz – Rzecznik Praw Obywatelskich

Krzysztof Pietraszkiewicz – Przewodniczący Związku Banków
Polskich

Kamil Pluskwa-Dąbrowski – Prezes Federacji Konsumentów

Hanna Nowakowska – Prezes Fundacji na rzecz Kobiet Ja Kobieta

Piotr Błędowski – Komisji Ekspertów RPO ds. osób starszych
